

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die producten produceert en verkoopt via de webshop.
2. **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met de ondernemer een overeenkomst aangaat, waaronder begrepen zowel de consument als de zakelijke klant.
3. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
4. **Zakelijke klant (B2B):** iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
5. **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst die tussen ondernemer en klant wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand, zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid.
6. **Producten:** alle door de ondernemer geproduceerde en/of verkochte goederen, waaronder lampen voor binnen- en buitengebruik, ventilator-lampen en plantenbakken, alsmede alle bijbehorende onderdelen, accessoires en vervangingsonderdelen, ongeacht het verkoopkanaal.
7. **Webshop:** de online verkoopomgeving van de ondernemer.
8. **Standaardproduct:** een product dat door de ondernemer in de webshop wordt aangeboden zonder klant-specifieke aanpassingen, configuraties of maatwerk en dat uit voorraad of volgens het reguliere productassortiment wordt geleverd.
9. **Projectmatig product:** een product dat speciaal op verzoek van de klant wordt ontworpen, aangepast, geconfigureerd of geproduceerd, waaronder begrepen maatwerk, aangepaste aantallen, specifieke technische eisen of producten die deel uitmaken van een project- of offerteopdracht.

Artikel 2 – Identiteit

Naam: Innofique B.V.
Adres: Gentiaan 1A, 8271 DS IJsselmuiden, Nederland
Telefoonnummer: +31 85 7430027
E-mail adres: info@innofique.com
KvK-nummer: 88347222
Btw-nummer: NL864588173B01

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke overeenkomst die tot stand komt:
 - overeenkomst op afstand, via de webshop;
 - via andere (fysieke) verkoopkanalen van de ondernemer;
2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de consument of zakelijke klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de consument of zakelijke klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
3. Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met zowel consumenten als zakelijke klanten.
4. Voor consumenten gelden aanvullende rechten die voortvloeien uit dwingend consumentenrecht binnen de Europese Unie. Deze rechten kunnen door deze voorwaarden niet worden beperkt of uitgesloten.
5. Voor zakelijke klanten kunnen bepalingen in deze voorwaarden afwijken, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
7. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 4 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een duidelijke, begrijpelijke en volledige omschrijving van de producten en / of diensten.
2. Afbeeldingen, tekeningen, maatvoeringen, kleuren en overige specificaties in het aanbod zijn bedoeld om een zo goed mogelijk beeld van het product te geven. In de praktijk kunnen kleine verschillen optreden, bijvoorbeeld in kleur, afmeting of afwerking. Deze geringe afwijkingen geven geen recht op ontbinding van de overeenkomst of op schadevergoeding.
3. Het aanbod is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
4. Als er sprake is van een duidelijke fout of vergissing in het aanbod, zoals een onrealistische prijs of een kennelijke typfout, dan is ondernemer hier niet aan gebonden en mag ondernemer het aanbod corrigeren.

Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod aanvaardt en het bestelproces succesvol heeft afgerond.
2. De ondernemer bevestigt de overeenkomst onverwijld langs elektronische weg.
3. De ondernemer kan bestellingen weigeren of aanvullende voorwaarden stellen indien daartoe gegronde redenen bestaan.

Artikel 6 – Prijzen, belastingen en betaling

1. Alle prijzen zijn weergegeven in euro's en inclusief btw, tenzij anders aangegeven.
2. Voor leveringen binnen de EU wordt btw geheven conform de geldende OSS-/btw-regels.
3. Eventuele verzend- en/of inklaringskosten worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld. Indien deze kosten vooraf redelijkerwijs niet exact kunnen worden vastgesteld, zal dit in de omschrijving van het product worden vermeld. In dat geval kunnen de betreffende kosten achteraf aan de klant worden gecommuniceerd en afzonderlijk in rekening worden gebracht.
4. De ondernemer behoudt zich het recht voor om prijzen te allen tijde te wijzigen, onder andere als gevolg van wijzigingen in grondstofprijzen, productiekosten, transportkosten, belastingen, tijdelijke acties, aanbiedingen of kortingscampagnes, of andere externe factoren.
5. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds tot stand gekomen overeenkomsten. Prijsverschillen als gevolg van acties, aanbiedingen of kortingscampagnes kunnen niet met terugwerkende kracht worden verrekend.
6. Betaling geschiedt via de in de webshop aangeboden betaalmethoden. Indien overeengekomen kan betaling tevens plaatsvinden per factuur binnen de overeengekomen betaaltermijn.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. De geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer totdat de klant alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen, waaronder begrepen volledige betaling van het factuurbedrag, eventuele rente en kosten.
2. Zolang het eigendom niet is overgegaan, is het de klant niet toegestaan de producten te verpanden, te bezwaren of anderszins aan derden over te dragen, anders dan in het kader van normale bedrijfsuitoefening (voor zakelijke klanten).
3. Indien de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is de ondernemer gerechtigd de producten terug te nemen, onverminderd het recht op verdere schadevergoeding.

Artikel 8 – Marketing en communicatie

1. Indien de klant bij het plaatsen van een bestelling zijn e-mailadres heeft verstrekt, kan dit e-mailadres worden gebruikt voor het versturen van informatie over vergelijkbare producten en diensten van de ondernemer. De klant kan zich te allen tijde eenvoudig afmelden via de afmeldlink in iedere e-mail.
2. Indien de klant bij het plaatsen van een bestelling zijn e-mailadres heeft verstrekt, mag dit e-mailadres door de ondernemer worden gebruikt voor het verzenden van informatie over eigen, vergelijkbare producten en diensten, mits de klant bij het verstrekken van het e-mailadres de mogelijkheid heeft gekregen om bezwaar te maken tegen dit gebruik.
3. De klant kan zich te allen tijde kosteloos en op eenvoudige wijze afmelden via de afmeldlink in iedere e-mail.

Artikel 9 – Levering en risico-overgang

1. Levering vindt plaats op het door de klant opgegeven adres.
2. Opgegeven levertijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijn. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
3. Het risico van verlies of beschadiging van de producten gaat over op de consument op het moment van feitelijke ontvangst. Voor zakelijke klanten gaat het risico over op het moment van levering aan de vervoerder, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 10 – Herroepingsrecht

1. Consumenten hebben het recht om de overeenkomst binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden.
Voor zakelijke klanten geldt het herroepingsrecht uitsluitend indien het product ongebruikt, onbeschadigd en in originele verpakking wordt geretourneerd. De ondernemer behoudt zich het recht voor retourzendingen van zakelijke klanten te weigeren indien niet aan deze voorwaarden is voldaan.
2. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de klant, of een door hem aangewezen derde, het product heeft ontvangen.
3. De klant dient de ondernemer binnen de herroepingstermijn via een e-mail naar info@innofique.com of op een andere ondubbelzinnige schriftelijke wijze op de hoogte te stellen van de herroeping.
4. Tijdens de herroepingstermijn dient de klant zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
5. De kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Uitsluiting van het herroepingsrecht geldt voor zowel consumenten als zakelijke klanten bij:
 - o op maat gemaakte, gepersonaliseerde of projectmatig vervaardigde producten;
 - o producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - o producten die na levering onlosmakelijk zijn vermengd met andere zaken.
7. Voor zakelijke klanten geldt het herroepingsrecht uitsluitend voor standaardproducten die niet speciaal voor de zakelijke klant zijn ontworpen, aangepast of geproduceerd.

Artikel 11 – Terugbetaling

1. Na geldige herroeping betaalt de ondernemer alle van de klant ontvangen betalingen terug binnen 14 dagen.
2. De ondernemer mag wachten met terugbetaling totdat de producten zijn ontvangen.
3. Terugbetaling geschiedt via het betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt en is kosteloos voor de klant.
4. Indien het geretourneerde product beschadigd is of verder is gebruikt dan noodzakelijk is om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen, is de klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende waardevermindering. De ondernemer is in dat geval gerechtigd deze waardevermindering in mindering te brengen op het terug te betalen bedrag.

Artikel 12 – Garantie op producten

1. De ondernemer staat ervoor in dat de geleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst, de vermelde specificaties en de redelijke verwachtingen van de klant.
2. Voor klanten binnen de Europese Unie geldt de wettelijke conformiteitsgarantie conform Richtlijn (EU) 2019/771. Deze garantie doet geen afbreuk aan de hierna genoemde aanvullende garantietermijnen.
3. Onverminderd de wettelijke rechten van de klant hanteert de ondernemer de volgende commerciële garanties: a. Armaturen van lampen: twee (2) jaar garantie op fabricage- en materiaalfouten. b. Draaiende en mechanische onderdelen, waaronder maar niet uitsluitend motoren en bewegende delen van ventilator-lampen: één (1) jaar garantie op fabricage- en materiaalfouten.
4. De garantietermijnen gaan in op de datum van levering aan de klant.
5. Eventuele gebreken dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking, aan de ondernemer te worden gemeld. Het niet tijdig melden doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten.

6. De productgarantie vervalt indien:
 - het product onjuist of onoordeelkundig is gebruikt;
 - het product niet is geïnstalleerd of gebruikt conform de meegeleverde instructies;
 - het product niet is onderhouden conform de onderhoudsinstructies;
 - reparaties, aanpassingen of onderhoud zijn uitgevoerd door de klant zelf of door derden zonder voorafgaande toestemming van de ondernemer;
 - sprake is van normale slijtage, externe schade, of schade als gevolg van onjuiste elektrische aansluiting.

Artikel 13 – Garantie op montageservice

1. De ondernemer biedt montageservice aan. Indien de klant voor montageservice kiest, heeft de klant recht op een afzonderlijke garantie op de montageservice.
2. De ondernemer staat ervoor in dat de montagewerkzaamheden deugdelijk, vakkundig en conform de geldende veiligheidsnormen worden uitgevoerd.
3. Op de montageservice geldt een garantieperiode van drie (3) maanden na oplevering.
4. De servicegarantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die het directe gevolg zijn van onjuiste of ondeugdelijke montage door de ondernemer.
5. De servicegarantie is niet van toepassing indien:
 - a) de montage is uitgevoerd op basis van onjuiste of onvolledige informatie van de klant;
 - b) de ondergrond, elektrische installatie of bouwkundige situatie ondeugdelijk blijkt;
 - c) derden na oplevering aanpassingen hebben verricht;
 - d) het product zelf een gebrek vertoont dat onder de productgarantie valt.
6. Herstel onder de servicegarantie van de montageservice beperkt zich uitsluitend tot het kosteloos opnieuw uitvoeren van de betreffende montagewerkzaamheden en heeft geen betrekking op het product zelf.

Artikel 14 – Veiligheid, gebruik en onderhoud

1. De producten dienen te worden geïnstalleerd en gebruikt conform de bijgeleverde instructies en de geldende veiligheidsnormen.
2. Buitenverlichting en ventilator-lampen dienen te worden geplaatst met inachtneming van IP-classificaties en lokale regelgeving.
3. De klant is verantwoordelijk voor correct en veilig gebruik van de producten.
4. Regelmatig onderhoud overeenkomstig de instructies is vereist.
5. Het niet of onvoldoende uitvoeren van periodiek onderhoud kan leiden tot verminderde werking, verkorte levensduur en het vervallen van garantie en/of aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade voortvloeiend uit de levering van producten en/of de uitvoering van montagewerkzaamheden is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en verlies van gegevens, is uitgesloten.
3. De aansprakelijkheid van de ondernemer is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.
4. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van:
 - a) onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de klant;
 - b) gebreken aan of ongeschiktheid van de locatie waar montage plaatsvindt;
 - c) door of namens de klant voorgeschreven constructies, werkwijzen of materialen;
 - d) werkzaamheden of wijzigingen uitgevoerd door derden of door de klant zelf.
5. De klant is verantwoordelijk voor het verschaffen van een veilige, toegankelijke en geschikte werkplek. Schade voortvloeiend uit het niet voldoen aan deze verplichting komt voor rekening van de klant.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de ondernemer.
7. Niets in deze algemene voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt deze voor zover dit op grond van dwingend recht niet is toegestaan, waaronder aansprakelijkheid voor overlijden of lichamelijk letsel, aansprakelijkheid op grond van toepasselijke productaansprakelijkheidswetgeving en wettelijke rechten van consumenten.
8. Indien schade geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door een derde partij die betrokken is bij de productie, levering of samenstelling van het product, behoudt de ondernemer zich het recht voor om ter zake regres te nemen op deze derde partij.
9. Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden vervallen alle rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van zakelijke klanten jegens de ondernemer, uit welke hoofde ook, uiterlijk twaalf (12) maanden na het moment waarop de zakelijke klant bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de vordering.

Artikel 16 – Overmacht

1. Indien de ondernemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk niet kan nakomen als gevolg van omstandigheden waarop hij geen invloed heeft, is sprake van overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: tekortkomingen van leveranciers of transporteurs, tekorten aan materialen, stakingen, brand, overstromingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, stroomstoringen en andere onvoorziene omstandigheden die buiten de redelijke controle van de ondernemer vallen.
3. In geval van overmacht is de ondernemer niet gehouden tot vergoeding van schade en is hij gerechtigd zijn verplichtingen uit de overeenkomst tijdelijk op te schorten.
4. Zodra de situatie van overmacht is beëindigd, zal de ondernemer de uitvoering van de overeenkomst hervatten. Indien nakoming blijvend onmogelijk is of in redelijkheid niet meer kan worden verlangd, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst in onderling overleg te beëindigen.

Artikel 17 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen veertien (14) dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld via info@innofique.com.
2. De ondernemer beantwoordt klachten binnen 10 werkdagen.
3. Consumenten binnen de EU kunnen gebruikmaken van het ODR-platform van de Europese Commissie.
4. Voor zakelijke klanten geldt geen verplichte geschillenregeling, tenzij schriftelijk overeengekomen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de overeenkomst tussen ondernemer en klant is het recht van het land van vestiging van de ondernemer van toepassing.
2. Dit laat onverlet dat de consument bescherming geniet op grond van dwingende bepalingen van het recht van het land waar hij woont.

Artikel 19 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform Verordening (EU) 2016/679 (AVG).
2. Nadere informatie is opgenomen in de privacyverklaring van de webshop.

Artikel 20 – Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 01-02-2026.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen, met inachtneming van geldende EU-wetgeving.